В 2019 году в адрес Пензенской городской Думы и на имя Главы города Пензы поступило 1672 входящих письма от организаций, учреждений, предприятий и других юридических лиц.

В адрес депутатов Пензенской городской Думы было получено 430 входящих писем.

Работа с обращениями граждан в Пензенской городской Думе организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в сроки, установленные настоящим законом, нарушений сроков рассмотрения обращений должностными лицами не было допущено.

В отчетный период за 2019 год к Главе города обратились 142 человека. Из поступивших обращений:

-117 письменных обращений;

-25 обращений в электронной форме, поступивших на электронную почту Пензенской городской Думы;

Из них:

– положительно решены **74 (52,11%)**;

– **64** **(45,09)** обращений были направлены в соответствующие органы или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов;

– **4 (2,8 %)** обращения находятся на рассмотрении, работа по ним продолжается: даны поручения отдельным службам, уточняются вопросы, необходимые для разрешения возникшей ситуации.

**Сведения**

**о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Пензенскую городскую Думу за 12 месяцев 2019 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование сведений** | **Количество** | **%** |
| **Всего письменных и устных обращений** | **142** | **100** |
| **Из них:** |  |  |
| **Поступило обращений по вопросам:** |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **79** | **56%** |
| **Землепользования и индивидуального строительства** | **14** | **10%** |
| **Вопросы транспортного обслуживания населения** | **3** | **2%** |
| **Благодарности депутатам ПГД** | **11** | **8%** |
| **Вопросы строительства** | **3** | **2%** |
| **Вопросы здравоохранения** | **1** | **1%** |
| **Вопросы переселения из аварийного и ветхого жилья** | **5** | **3%** |
| **Другие вопросы** | **26** | **18%** |

Так же в 2019 году было оформлено и зарегистрировано:

- 32 постановления Главы города Пензы по представлению граждан к правительственным наградам;

- 274 распоряжения Главы города Пензы по награждению Почетной грамотой и Благодарностью Главы города Пензы. Почетными грамотами Главы города Пензы награждены 305 человек, Благодарность Главы города Пензы объявлена 670 гражданам.