В 2021 году в адрес Пензенской городской Думы и на имя Главы города Пензы поступило 1373 входящих письма от организаций, учреждений, предприятий и других юридических лиц.

 В адрес депутатов Пензенской городской Думы было получено 967 входящих писем.

 Работа с обращениями граждан в Пензенской городской Думе организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 Рассмотрение обращений граждан осуществляется в сроки, установленные настоящим законом, нарушений сроков рассмотрения обращений должностными лицами не было допущено.

 В отчетный период за 2021 год к Главе города обратились 318 человек. Из поступивших обращений:

 -116 письменных обращений;

 -202 обращения в электронной форме, поступивших на электронную почту Пензенской городской Думы;

 Из них:

 – положительно решены **163 (51,26 %)**;

– **150** **(47,17 %)** обращений были направлены в соответствующие органы или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов;

 Для принятия решения по некоторым обращениям создавались комиссии из числа депутатов городской Думы и представителей заинтересованных служб, которые выезжали к заявителям, проверяли изложенные факты на месте.

 – **5 (1,57 %)** обращения находятся на рассмотрении, работа по ним продолжается: даны поручения отдельным службам, уточняются вопросы, необходимые для разрешения возникшей ситуации.

 Анализ обращений граждан, поступивших в Пензенскую городскую Думу за 12 месяцев 2021 года показывает, что из их общего числа:

 **- 29,56 % -** составляют вопросыиз жилищно-коммунальной сферы;

 – **6,29 %** – вопросы землепользования;

 – **4,09 %** – вопросы транспортного обслуживания населения;

 **- 1,89 %** – благодарности депутатам Пензенской городской Думы;

 – **6,60 %** – вопросы строительства;

 – **1,57 %** – вопросы СМИ;

 – **2,20 %** – вопросы переселения из аварийного и ветхого жилья;

 **- 0,63 %** **-** вопросы водоснабжения поселений;

 **- 3,46 %** – вопросы социального обеспечения населения;

 - **13,84 %** – вопросы местного самоуправления;

 - **5,03 %** - вопросы культуры;

 - **2,52 %** **-** награждение государственными наградами;

 – **22,32 %** – другие вопросы.